

DEP - DOCUMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

GUGU TALKSHOW

Projeto idealizado com a intenção de criar um corpo na web para a melhor marca do mundo. A GuguTalkShow!

SÃO PAULO

2024

ÍNDICE

1	Introdução.....	03
1.1	Objetivo.....	03
1.2	Sobre o projeto.....	03
1.3	Riscos.....	04
1.4	Limitações.....	05
1.5	Tecnologias envolvidas.....	07
1.6	Ferramentas utilizadas.....	08
2	Descrição Funcional.....	09
2.1	Requisitos funcionais.....	09
2.2	Site principal.....	09
2.3	Blog.....	10
2.4	Loja.....	10
3	Diagramas.....	11
3.1	Diagrama de documentos.....	11
4	Referencias.....	12
4.1	Acessibilidade.....	12
4.2	Loja.....	12
4.3	Blog.....	13
4.4	Banco de dados.....	13
4.5	Documentação.....	13
5	Conclusão.....	14
6	Agradecimentos.....	15

1. INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo

O objetivo final do trabalho é ter um projeto web dinâmico, intuitivo, responsivo, amigável, acessível, entretente e útil; O sistema visa técnicas de SEO, com o objetivo de ser bem rankeado nas buscas, sendo fácil de encontrar e porta de entrada para o site.

1.2 Sobre o projeto

O projeto foi projetado e planejado para ser dividido em sessões, para melhora da manutenção e atualização. Sendo elas:

- **Página principal**, sessão que conterá todo o conteúdo introdutório da marca, contendo fotos, forma de contato, links úteis e informações úteis.
- **Loja**, sessão de ecommerce, com o objetivo de facilitar o comércio de produtos da marca, contendo busca por nome, por categoria, forma de pagamento e até área administrativa para análise e gerenciamento de produtos.
- **Blog**, sessão de mídia, utilizada para ser mais um canal para criação de conteúdo, também contando com área administrativa para gerenciamento de posts.

O projeto também contém armazenamento dos dados registrados no banco de dados MongoDB Atlas, armazenando todos os registros em nuvem sendo possível ser acessado de qualquer ambiente.

1.3 Riscos

Após a pesquisa de campo, análise do projeto, testes de viabilidade e estudo de mercado, foram identificados diversos riscos que podem impactar negativamente o desenvolvimento e a operação do sistema. Esses riscos incluem:

- **Segurança no Armazenamento de Dados** (Garantir que os dados dos usuários estejam seguros é uma prioridade. Para isso, é necessário usar um banco de dados confiável, como o MongoDB Atlas, e implementar criptografia e restrições de acesso para evitar vazamentos ou acessos não autorizados).
- **Duplicidade de Informações** (Informações duplicadas podem causar problemas no sistema, como confusão e desperdício de recursos. Validações simples, como verificar se um dado já foi cadastrado antes, ajudam a evitar esse tipo de situação).
- **Verificação de Usuários Falsos** (Usuários falsos podem prejudicar a confiabilidade do sistema. Adicionar confirmações por e-mail, CAPTCHAs e, se necessário, autenticação em duas etapas pode ajudar a evitar esse problema).
- **Prazo de Desenvolvimento** (O prazo é sempre um desafio, especialmente em projetos com várias etapas. Usar metodologias ágeis e priorizar entregas pequenas e contínuas pode ajudar a evitar atrasos e melhorar a gestão do tempo).
- **Fraudes em Pagamentos** (Pagamentos falsos ou sem fundos podem trazer prejuízos. Integrar ferramentas confiáveis de pagamento e realizar validações em tempo real é essencial para evitar problemas).

1.4 limitações

O sistema proposto no trabalho possui muito a evoluir, não sendo possível concluir todas as demandas no prazo combinado. Por este motivo venho através desta cláusula informar tarefas que o projeto não conterá. Sendo elas

- **Perfil de usuário** (O sistema não conta com ranqueamento de usuário, todos os usuários possuem o mesmo acesso aos dados).
- **Limitação de erros** (Não foi possível adicionar o sistema que controla o número de tentativas pelo usuário).
- **Sessão de logue** (O sistema não conta com logue/deslogue automático, sendo necessário fazer Login e Logout).
- **Login com provedores externos** (Atualmente o sistema não conta com login através de outras plataformas como Google, GitHub, Facebook, etc. Sendo necessário logar manualmente preenchendo todos os campos solicitados).
- **Recuperação de cadastro** (O projeto não conta com recuperação de senha e cadastro, sendo necessário criar um novo cadastro em caso de perda)
- **Suporte em múltiplos idiomas** (O sistema não conta com suporte em diversos idiomas, somente no idioma nativo Português).
- **Integração com validações físicas** (O projeto não possui acesso ao usuário físico, não solicitando reconhecimento facial ou biometria como forma de validação).
- **Alternância de tema** (O projeto não conta com alternância de tema, não sendo possível definir tema claro ou escuro).
- **Suporte técnico** (O projeto não conta com atendimento suporte caso o site esteja fora do ar).
- **Busca inteligente** (O sistema contará com pesquisa somente por nome ou categoria do produto, não sendo possível pesquisar por palavras-chaves ou características).

- **Emissão de relatório** (Não será possível emitir relatório de pedidos ou relatórios de produtos mais vendidos via sistema).
- **Emissão de nota fiscal** (Não é possível gerar nota fiscal ou recibo confirmando a compra).
- **Controle de estoque** (Não é possível gerenciar o estoque de produtos através do sistema).
- **Calculo de frete** (Não será possível calcular frete através do sistema).
- **Edição de texto** (Não será possível editar o texto para um post ou para o cadastro do produto, exemplo: negrito, sublinhado, italico, maiusculo e mudar de fonte).
- **Gerenciamento de cupom** (Não é possível adicionar ou aplicar cupons durante a compra de um produto).
- **Avaliação de produtos** (O sistema não conta com avaliação e comentarios de no produto).
- **Chatbot / Atendimento 24h** (O sistema não contém atendimento em tempo real com IA ou equipe de atendimento).
- **Integração com redes sociais** (Não é possível ter compartilhamento de produtos em tempo real ou promoções).
- **Status do pedido** (Não é possível acompanhar o status do pedido).
- **Historico de pedidos** (Não é possível visualizar o historico de pedidos).
- **Politica de privacidade** (Não conta contrato ou termos informando sobre o uso dos dados).
- **Comentarios** (Não é possível comentar sobre os posts).
- **Postagens interativas** (Videos, gif's, figurinhas interativas, etc.)
- **Notificações** (Contato frequente com usuarios para oferecer promoções, produtos, informar eventos e alertas).
- **Gamificação** (Rankeamento, badges, premiações ou pontos).

1.5 Tecnologias utilizadas

O projeto contém diversas tecnologias inclusas, desde a criação da interface até o desenvolvimento do banco de dados. Todas elas estão listadas abaixo:

- **HTML** (Linguagem de marcação, utilizada para estruturação do sistema).
- **CSS** (Linguagem de estilização, utilizada para estilização do sistema).
- **Javascript** (Linguagem de programação, utilizada para realizar validações e dinamismo da pagina).
- **Node.js** (Linguagem de programação, utilizada para criação do servidor web).
- **Express.js** (Framework back-end, utilizado para facilitar a criação de rotas no servidor).
- **MongoDB Atlas** (Banco de dados núvem não relacional, utilizado para armazenar os dados de todo o sistema)
- **Vlibras** (API de acessibilidade, utilizado para levar inclusão aos usuarios).
- **Recaptcha** (API de validação, utilizada para validação de usuario).
- **ChatGPT** (Inteligencia artificial utilizada para nos auxiliar, servindo como calcio e orientador, ensinando conhecimentos necessarios para a conclusão do sistema ainda não aprendidos).
- **API Mercado pago** (API de pagamento utilizada para que as transações da loja possam ser automaticas).

1.6 Ferramentas utilizadas

Além das tecnologias de desenvolvimento citadas a cima, foram utilizadas também ferramentas, que auxiliaram e aceleraram no desenvolvimento do sistema. Sendo elas:

- **Visual Studio Code** (Editor de código utilizado como plataforma para a criação e desenvolvimento do código do projeto).
- **Git & GitHub** (Repositório local e remoto, utilizado para que o desenvolvimento do projeto pudesse ocorrer de qualquer ambiente, sem necessidade de ambientes físicos de armazenamento. Facilitando o desenvolvimento e aumentando a velocidade de criação).
- **Trello** (Gerenciador de projetos, utilizado para que todas as tarefas e demandas do trabalho pudessem estar organizadas visualmente e acessíveis de qualquer local conectado a rede, facilitando a comunicação e definição de demanda).
- **Vercel** (Utilizada para realizar o deploy da aplicação, tornando assim o site acessível de qualquer local com conexão à rede de internet).
- **Word** (Processador e editor de texto, utilizado para criação e desenvolvimento da documentação do projeto)

2. DESCRIÇÃO FUNCIONAL

2.1 Requisitos funcionais

- **Design responsivo.** Ambiente web que seja adaptavel para qualquer tamanho de display sem perder a qualidade de informações.
- **Loja digital (E-commerce).** Canal web utilizado para comercio dos produtos Gugu Talkshow.
- **Blog.** Ambiente com foco em criação de conteúdo escrito, sendo utilizado para ser mais um canal de informação.

2.2 Site principal

- **Navbar responsivo.** Se adaptando à tela do usuário, possuindo display dinamico e interativo.
- **Sessão “Sobre nós”.** Sessão de boas vindas ao novo usuário, descrevendo uma introdução sobre a marca.
- **Carrossel.** Utilizado para exibir informações destaque
- **Sessão de contato.** Utilizado para ser um meio para envio de propostas ou um simples contato.
- **Sessão de doação.** Sessão utilizada para usuários com o desejo de patrocinar a marca possam ajudar conforme sua vontade.

2.3 Blog

- **Botão “like”.** Opção de curtir os posts que deseja quantas vezes quiser.
- **Gerenciamento de posts.** Sessão na área administrativa para manter posts (Adicionar, visualizar e excluir).
- **Layout responsivo.** O sistema conta com layout interativo e responsivo, sendo adaptável à qualquer tela.

2.4 Loja

- **Pesquisa por nome ou categoria.** Sistema conta com busca por nome ou categoria.
- **Gerenciamento de produto.** Visualizar, adicionar, editar e remover produtos
- **Gerenciamento de usuários.** Controle de usuários cadastrados como administradores, sendo possível excluir usuários indevidos.
- **Layout responsivo.** Tela dinâmica tanto no ambiente do usuário quando no ambiente do administrador.

3. DIAGRAMAS

3.1 Diagrama de documentos

Documentos presentes no banco de dados MongoDB, os dados da aplicação foram organizados em 3 documentos, sendo “Posts” para armazenar os dados do blog como posts e likes; “Produto” para armazenamento dos dados da loja, como gerenciamento de produtos; E por ultimo “Usuario” para definir os usuarios que possuem acesso à área administrativa, quem realizou a compra e suas informações.



4. REFERENCIAS

Durante o desenvolvimento do sistema, foram utilizadas diversas referencias, tanto no planejamento do projeto até o design e funcionalidades.

4.1 Acessibilidade

Para implementar práticas de acessibilidade no sistema, foram utilizados:

- O curso de UI/UX da **Cubos Academy**, que abordou os fundamentos de acessibilidade em interfaces.
- Vídeos educativos no YouTube, como "*Acessibilidade em páginas web*" por Matheus Castiglioni, que demonstraram técnicas aplicáveis para melhorar a experiência de usuários com necessidades especiais.

4.2 Loja

No desenvolvimento da loja virtual, foram utilizadas como referência as interfaces e funcionalidades de e-commerces renomados, como:

- **Casas Bahia** – para estruturação de categorias e carrinho de compras;
- **Sonda Delivery** – para abordagem em sistemas de delivery e navegação intuitiva;
- **Authentic Feet** – para a apresentação de produtos e integração com redes sociais.

4.3 Blog

Para o design e desenvolvimento do blog, foi fundamental a análise do site **Mobi.com**, que serviu de inspiração tanto em termos visuais quanto funcionais.

4.4 Banco de dados

Na modelagem e desenvolvimento do banco de dados, foi utilizado como base:

- Conteúdo acadêmico e técnico referente à organização de dados relacionais;
- Estudos prévios em projetos anteriores;
- Boas práticas apresentadas em tutoriais e fóruns técnicos especializados.

4.5 Documentação

A elaboração da documentação seguiu referências de:

- Documentações de projetos anteriores já realizados;
- Exemplos de documentações disponíveis na web, ajustados às necessidades deste projeto específico.

5. CONCLUSÃO

Por meio do desenvolvimento deste projeto, fomos desafiados a aplicar os conceitos de Programação Orientada à Objetos em um cenário prático, fortalecendo nossas habilidades técnicas e comportamentais. Durante esse processo, enfrentamos desafios que exigiram dedicação, criatividade e trabalho em equipe, o que nos permitiu crescer tanto individualmente quanto como grupo.

Embora algumas limitações tenham sido identificadas ao longo do caminho, estas nos ensinaram a importância de planejar, priorizar e gerenciar os recursos disponíveis, elementos indispensáveis no contexto profissional.

Nosso aprendizado vai além do código: tivemos a oportunidade de explorar tecnologias e ferramentas modernas, compreendendo sua aplicabilidade em soluções reais, e desenvolvemos competências como gestão de tempo, comunicação eficaz e colaboração em equipe.

A experiência adquirida ao trabalhar neste projeto é valiosa, e estamos certos de que ela nos preparou para desafios maiores no futuro. Nossa gratidão se estende especialmente à professora Pamela, cuja orientação e incentivo foram fundamentais para o sucesso desta jornada.

Finalizamos este trabalho com uma sensação de transformação e evolução, entusiasmados para aprender novas ferramentas e tecnologias para a construção de projetos e até para aplicar em nossa futura vida profissional.

6. AGRADECIMENTOS

Gostaria de expressar minha gratidão e entusiasmo ao desenvolver este projeto individualmente, como forma de apoiar a marca **GUGUTALKSHOW**, criada por um amigo cuja dedicação e paixão me inspiram profundamente. Este trabalho é o resultado de uma iniciativa própria, com o objetivo de contribuir para o crescimento e o sucesso da marca, refletindo todo o meu apoio e confiança em seu potencial.

Todas as etapas do desenvolvimento foram realizadas por mim, abrangendo desde a análise de projeto e estudo de mercado até o desenvolvimento completo de funcionalidades, incluindo:

- **Análise de Mercado:** Levantamento de concorrentes e definição de diferenciais estratégicos.
- **Desenvolvimento Técnico:** Implementação de front-end, back-end, banco de dados e deploy da aplicação.
- **Gestão de Projeto:** Utilização de ferramentas como Git, GitHub, Trello e aplicação de metodologias ágeis como o Scrum.
- **Validações e Áreas Administrativas:** Criação de áreas administrativas robustas, garantindo eficiência e facilidade na gestão do sistema.

A realização deste projeto também me permitiu consolidar habilidades essenciais no mercado de trabalho, como:

- **Gestão de Tempo:** Organização para cumprir prazos com qualidade.
- **Comunicação e Documentação:** Redação de uma documentação detalhada para suporte e continuidade do projeto.
- **Tecnologias Utilizadas:** Diversas tecnologias utilizadas (Cláusula 1.5)

Este projeto reflete não apenas meu esforço técnico, mas também meu desejo de ver a marca **GUGUTALKSHOW** prosperar e alcançar seus objetivos. Que este seja apenas o início de uma jornada de muito sucesso!

